サービス評価結果報告書

令和 6年 4月 30日

古光記力	グループホーム
事業所名	あったかハウス伊集院
担当者名	管理者
担ヨ有石	田丸 孝志

【自己評価の実施概要】

	事業所自己評価 の実施日	令和5年12月18日	自己評価の 実施人数	(15)人
--	-----------------	------------	---------------	---------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和6年2月21日	出席人数(合計)	(5)人
	☑事業所職員(2)人	□地域住民の代表	長者(1)人
	☑市職員・包括支援センタ-	-職員(1)人	
出席者(内訳)	□利用者()人	☑利用者の家族(1	1)人
	□知見を有する者()	○ 人 □その他	()人

【自己評価の公表等】

利用者及び家族 令和 6年 4月 30日	公表の方法	手紙にて発送
----------------------	-------	--------

【 提出書類 】

☑認知症対応型共同生活介護(介護予防含む)

※要提出 (別紙2の2)自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

□小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)

※要提出 (別紙 2 – 2) 事業所自己評価、(別紙 2 – 4) サービス評価総括表

※提出先 日置市介護保険課給付係

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

E 3 514() 11/0024 (3	**************************************								
事業所番号	4673000107								
法人名	医療法人 誠心会								
事業所名	グループホームあったかハウス伊勢	集院							
所在地	鹿児島県日置市伊集院町下神脈	鹿児島県日置市伊集院町下神殿1366-1							
自己評価作成日	令和5年12月18日	評価結果市町村受理日	令和6年4月	30日					

※事業所の基本情報は、誠心会ホームページにて閲覧してください。(↓このURLをクリック)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		<u> </u>
基本情報リンク先	https://www.seishin-kai.org	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

あったかハウス伊集院は「ゆっくり、ゆったり、けれどもしっかり」の理念の基に日本一やさしい施設を目指しています。18名の利用者様が1人1人個性を活かせるようスタッフが仲良く協力しながら支えています。食事面では地域の方やご家族様より旬の野菜を頂いたり庭の畑で栽培した野菜を使って季節感を取り入れた食事を提供しています。行事で作る手作りおやつも「美味しい」と大好評です。認知症の症状や問題点など個別に対応しています。協力医療機関として、前原総合医療病院があり医療との連携も十分で24時間体制で診察も受けられ安心して生活を送ることが出来ます。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	配述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I .理	念・安心と安全に基づく運営						
			A) 充分にできている				
	777 A - 11 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1		B. ほぼできている	見えるところに基本理念を貼っており、いつも 理念に触れる様にしています。職員全体でも			
1	理念の共有と実践	つくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践に つなげている	C. あまりできていない	具体的なケアについて話し合い、意見の統一 を図っています。			
			D. ほとんどできていない				
			A) 充分にできている				
	主機デール地上のみませい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを	B. ほぼできている	地域の方の入居の相談を受けたり、民生委	#+ (- +>)		
2	事業所と地域とのつきあい	共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	C. あまりできていない	員さんや自治会長さんには地域の行事のこと をお聞きし、交流できるようにしています。	符になし		
			D. ほとんどできていない				
			A. 充分にできている				
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行	B. ほぼできている	2ヶ月に一回事業所で開催しています。月の 行事報告や入居者様のご様子などを報告し	 (迫様)十分です。 (東田)地域の話とかもしていただいているの		
3	連呂推進云巌を冶かしに取り組み	1. フーイの辛ロナリ ジョウールエルニー・フ	C. あまりできていない	行事報告や人店有様のと様子などを報告し 意見やご要望いただいています。	で大丈夫です。		
			D. ほとんどできていない				
			A) 充分にできている	7年出版人製にかた。 マルト 本来であ			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の 実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えなが	B. ほぼできている	運営推進会議に参加していただき、事業所の 取り組みを報告しています。また日頃から メールで情報を送っていただいたり、市から届	(本四様)いのもか典語にかけます		
4	印刷刊との建族	ら、協力関係を築くように取り組んでいる	C. あまりできていない	イアンケート等に回答したり、協力関係を築い ています。	(宋山稼/い) つもの 世品になりまり。		
			D. ほとんどできていない	C0.49.			
			A) 充分にできている			A) 充分にできている	
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解	B. ほぼできている	毎月、研修を行い、実際の事例をあげて皆で 話し合い、身体拘束にならないように解決策		B. ほぼできている	特になし
3	分体刊末をしない 7 00天成	しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	C. あまりできていない	や対応策などを勉強し、身体拘束ゼロを実施しています。		C. あまりできていない	1415.40
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている	毎月、委員会を開き、虐待をしていないか確		A) 充分にできている	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学 ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が	B. ほぽできている	一番月、安貝芸を開き、雇行をしていないが確認をしています。また法人内で行われる研修にも積極的に参加し高齢者虐待防止法に関		B. ほぼできている	特になし
	/E 13 公園1年の間12	見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努め ている	C. あまりできていない	する理解、浸透や遵守に向け虐待の防止に 努めています。		C. あまりできていない	1910-60
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている				
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関	B. ほぼできている	事業所でも勉強会を開いたり、また法人内で 行なわれる研修にも出来るだけ参加をし理解			
	ここの意味であり、 のではない 生肝に旧用	係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	C. あまりできていない	を深めるようにしています。			
			D. ほとんどできていない				

				,			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族 等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・ 納得を図っている	A 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	契約時にご利用者様、ご家族様に時間を十分にとっていただき、利用料金や起こりうるリスク、重度化や看取りについての対応、医療連携体制、退居を含めた事業所の対応可能な範囲について詳しく説明し同意を得るようにしています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならび に外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映 させている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時にご家族様、利用者様にご意見やご 要望がないかお聞きしています。玄関先には ご意見箱を設置しています。定期的に運営推 進会議を行い、 その後の運営に役立ててい ます。		A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	(東田様)何かご要望や意見はありますか? (田丸)洋服をたまたま同じのを着ていたので、違 う服を着せてくださいと言われたことはあります。 (東田様)ご意見箱に入ってたりします? (田丸)意見箱にはなく、直接言われることが多い です。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案 を聞く機会を設け、反映させている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の申し送りや毎月開催するミーティング時に要望や意見を聞いたり、個別で話をし、良いことは皆で共有し、改善策が必要な時はアドバイスや相談にのっています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人をあげて職員の資格取得に向けた支援 を行なっています。スタッフ同士協力し合い、 やりがいや向上心を持って働ける職場作りを 心掛けています。		A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(東田様)無資格でも入職できますか?あと 資格取得とかしてますか? (田丸)無資格の方も入れます。入職されてか ら、認知症基礎研修を受けていただいていま す。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と 力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保 や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内外の研修には出来るだけ対象に沿った職員が参加できるように便宜を図り、また全職員が色々な研修に参加できるようにしています。法人でもZOOMで全体研修を毎月しています。		A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	特になし
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を 作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動 を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをし ている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市のグループホーム連絡協議会に参加をし 関連の事業所や他のグループホーム等と交 流を持ち職員同士で日々のサービス等につ いて意見交換を行い良いところは取り入れた りし、質の向上に努めています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮ら しを共にする者同士の関係を築いている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活を共にする者同士として、入居者様一人一人に合わせた接し方を行い、人生の大先輩として敬い、コミュニケーションの中でお互いを理解し、伝え続けることで何でも話し合える家族のような信頼関係を築けるよう心掛けています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所と の関係が途切れないよう、支援に努めている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様やご友人が来られた際は、玄関先 や窓越しで十分距離を保ちながら、お話が出 来るよう支援しています。また、外泊する方が いらっしゃるので安心して外泊が出来るよう支 援しています。。	(迫様)家族の面会って増えてます? (東田様)入居者様の面会に来られる方はどなたがきますか?		家族の面会は、新型コロナウイルスが五類になったので増えています。 入居者様の面会は、家族の方が多いです。

Π.	その人らしい暮らしを続けるためのケア	アマネジメント					
			A)充分にできている				1
		一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし	B. ほぼできている	日常生活の中で会話、表情等をくみ取り、希望や意向を確認するようにしています。意思			
16	思いや意向の把握	方の希望や意向の把握に努めている	C. あまりできていない	疎通の困難な方にはご家族様を交えて検討 したり、昔の話を聞き、本人の思いなどをくみ 取るようにしています。			
			D. ほとんどできていない	مر م			
			A) 充分にできている			A.) 充分にできている	
		本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方につい て、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの	B. ほぼできている	ご本人やご家族様には日頃の関わりの中で 意見や要望をお聞きし、職員全員で情報交		B. ほぼできている	半年に一回プランを見直しているので、家族
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	C. あまりできていない	換、連携を行っています。それを基に入居者 様に合った介護計画作成をしています。	(迫様)意向も載せてもらってます。	C. あまりできていない	の要望、意向等聞いています。
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている			A)充分にできている	
	Implies STABLE to DA	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別	B. ほぼできている	日々の中でご本人様の状態変化、言葉等、気付いた事を個別記録に記録し全職員がい		B. ほぼできている	4+1-4-1
18	個別の記録と実践への反映	記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	C. あまりできていない	つでも把握出来るようにし、情報の共有、介 護計画の作成の見直しに活かしています。		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている				
4.0	ー人ひとりを支えるための事業所の多		B. ほぼできている	ご本人様やご家族の要望に柔軟に対応し、			
19	機能化	して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	C. あまりできていない	個々の満足度を高めるよう支援しています。	特になし		
			D. ほとんどできていない				
			A.) 充分にできている	71 TT 7 14 18 TO 2 1 - 14 14 - 2 TO 2 1 18 14 1 1 2			
00	山中次海しの幼科		B. ほぼできている	利用者様が安心して地域での暮らしが続けられるよう民生委員、自治会長、介護相談員、	(東田様)介護相談の方はどんなことをされま		2ヵ月に一回くらいのペースで来られ、入居者 様と話をして、その方の要望や相談に乗って
20	地域資源との協働	大かい身の力を発揮しなから女主で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	C. あまりできていない	社会福祉協議会等の協力をいただき、地域 資源を活用しながら安全で豊かな暮らしがで きるよう支援しています。	すか?		いただいています。
			D. ほとんどできていない	ともの人はのでいるす。			
			A) 充分にできている				
01	わわりのは医の可診士福	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得	B. ほぼできている	前原総合医療病院と医療連携を図っています。本人様やご家族様のご要望、ご希望に添			
21	かかりつけ医の受診支援	られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切 な医療を受けられるように支援している	C. あまりできていない	9。本人様やこ家族様のこ安全、こ布室に添 えられるように支援しています。			
			D. ほとんどできていない				
			A) 充分にできている			A) 充分にできている	
00	3、月時はの医療機関しの幼科	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、 できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情	B. ほぼできている	入院時には詳しく情報提供を行い病院との連携を十分に図っています。入院中も足を運		B. ほぼできている	#+ I= #> I
22	入退院時の医療機関との協働	報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に 備えて病院関係者との関係づくりを行っている	C. あまりできていない	び、利用者様の状態の把握に努めるよう心が け、元気になって早く帰ってこれるよう声掛け		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない	しています。		D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている	重度化した場合や終末期の希望などを所定の書 類を基にご家族様、ご本人に説明しています。ご		A) 充分にできている	
0.7	重度化や終末期に向けた方針の共有と	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階 から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできること	B. ほぼできている	類を奉にこ家族様、こ本人に説明しています。こ 本人様の病状に特変があった時は、手紙や電話 で報告し、ご家族様の方も状態を把握し、ご本		B. ほぼできている	441-4-1
23	支援	を十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない	人、ご家族様の意向を十分に踏まえた支援を行 える様にしています。主治医、ご家族様、職員が		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない	連携を図り安心して最期を迎えられる体制を整え ています。		D. ほとんどできていない	
_							

			^	Ţ T		1	
		1	A) 充分にできている				
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応 急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身	B. ほぼできている	年間研修の中で取り入れたり、詰所に緊急時 のマニュアルを貼付し、全職員が確認・対応			
24	心久で予以元上呼り開え	応子当や初朔対応の訓練を定朔的に行い、美銭力を身に付けている	C. あまりできていない	出来るようにしています。			
			D. ほとんどできていない				
			A) 充分にできている			A) 充分にできている	
٥٢	《《中 基集》	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者	B. ほぼできている	年2回避難訓練を行い、色々な想定で訓練しています。一回は消防の方にも参加していた	#+!-+\	B. ほぼできている	
25	災害対策	が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域 との協力体制を築いている	C. あまりできていない	だき、災害についての勉強をさせていただい ています。(うち一回は夜間想定)	特になし	C. あまりできていない	
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
ш.	その人らしい暮らしを続けるための日々	での支援					
			A) 充分にできている	日常的に声掛けの仕方には十分気を付けて		A) 充分にできている	
		一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損	B. ほぼできている	おり、トイレ等の声掛けの際はご本人だけわかる位の声の大きさで声掛けし誘導していま		B. ほぼできている	
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を享重し、詩りやフライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	C. あまりできていない	す。こちらの業務に合わせるのではなく、ご本人のペースに合せた対応が出来る様に努め		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない	ています。		D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている				
		職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひ とりの日常生活における希望や意向、暮らしのペース) B. ほぼできている	会話が出来る方には、ご本人のご希望やご 意向を聞いたりしています。会話が難しい方			
27		い暮らし を大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	C. あまりできていない	でも、ご本人の表情などから汲み取り、出来る限り支援できるよう努めています。			
			D. ほとんどできていない				
			A) 充分にできている			A) 充分にできている	
		食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや 力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食 事、片付けをしている	B. ほぼできている	ー緒に話をしている時に、会話の中でおー人 お一人の好みなどを聞き出したりしています。 食後にお盆拭きなどの手伝いをしていただい ています。		B. ほぼできている	
28	食事を楽しむことのできる支援		C. あまりできていない			C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている	好き嫌いを把握し嫌いな献立の時には別メ			
00		食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確 保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた) B. ほぼできている	ニューを提供しています。水分量が少ない方にはお茶以外の飲み物などを準備して小ま			
29	栄養摂取や水分確保の支援	保でさるよう、一人ひとりの状態や刀、省慎に応した 支援をしている	C. あまりできていない	めに水分補給をしていただいています。嚥下 状態の悪い方には水分にとろみをつける、ミ キサー食を提供するなど個々に合わせたメ			
			D. ほとんどできていない	ニューをお出ししています。			
			A) 充分にできている			A) 充分にできている	
30	口腔内の清潔保持	ロの中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひ とりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしてい	B. ほぼできている	毎食後、職員の声掛け、介助により口腔ケアを行なっています。夜間は義歯をお預りし、消毒をしています。		B. ほぼできている	#±1-+\1
30	山に内の月孫体付	ICツい口匠が窓や本人の川に応じに口腔ケアをしている	C. あまりできていない	毒をしています。毎月1回は訪問歯科にて義 歯の清掃や口腔内チェックを行い、個別にア ドバイスをしていただいてます。		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない	17.17.60.00.12.120.049.		D. ほとんどできていない	
			A) 充分にできている	夜間オムツを使用される方であっても日中は		A) 充分にできている	
24	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力 や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄	B. ほぼできている	声掛けを行いトイレ誘導を行なっています。また排泄パターンを把握し、こちらから声掛けを		B. ほぼできている	#±1-+\1
31	が心の日立又抜	や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に 応じた予防に取り組んでいる	C. あまりできていない	行ない、排泄の失敗が減るようにしています。 排便が数日ない方もトイレ誘導を行ない腹圧 がかかるよう援助し排便が出やすくなるよう		C. あまりできていない	特になし
			D. ほとんどできていない	支援しています。		D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の生活習慣や希望に合わせて入浴 していただいています。入浴拒否がある利用 者様に対しては時間をおいて声掛けしたり声 掛けする職員を替えたりするなど工夫してい ます。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、 休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援してい る	A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	入居者様お一人お一人の生活習慣を把握し 日中休息を取り入れたり夜間眠れない利用 者様には原因を見極め安心して眠れるよう支 援しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	利用者様が服用されている薬を職員全員が 処方箋に目を通し内容を把握しています。薬 の処方や用量が変更された時はご本人の状態を詳細に記録をとり医療機関と連携を図れ るようにしています。		A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	特になし
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひ とりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみご と、気分転換等の支援をしている	A)充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	一人ひとりの能力を把握し、残存機能を活か した作業を職員と一緒にしていただくよう心が けています。また手伝っていただいた後は感 謝の気持ちをお伝えしています。	(迫様)主にしてもらってるのはなんですか?		お盆拭きや洗濯物たたみをしていただいています。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の希望や気分に応じて敷地内を散歩したり、行事の時など、一緒に菜園や花壇の草取りをしていただいたり、外気浴ができるよに支援しています。。	特になし		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり 使えるように支援している	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様への同意、協力を得てお金を所持されている方、また事業所が管理している方と それぞれですが利用者様が必要な物を購入できるように支援しています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙の やり取りができるように支援をしている	A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	ご家族様が電話しやすい雰囲気作りや電話 の設置場所の工夫、ご本人が出来ない時は 希望に応じて取次ぎをしています。手紙の代 筆も併せて支援しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が送れるよう に工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快 や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活 感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過 ごせるような工夫をしている	免充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	季節の花や行事等に合わせた飾り付けを行い、季節感を感じていただける空間作りをしています。また入居者様同士がコミュニケーションを取りやすい話題を提供し、居心地良く過ごせる工夫を行っています。		A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	特になし

IV	. 本	人暮らしの状況把握・確認項目(利用	3者一人ひとりの確認項目)					
				A) 充分にできている				
	40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意	B. ほぼできている	利用時にご本人、ご家族様から今までの生活歴などを細かく聞きとる様にしています。ま			
	40		向に沿った暮らしができている	C. あまりできていない	た、面会時や日常会話の中でも把握するよう に努め、日々の生活を楽しんでいただける様 心がけています。			
				D. ほとんどできていない	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1			
				A) 充分にできている	入居者様一人一人の過ごし方を理解し、出来			
	41 -		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習 慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受	B. ほぼできている	る事はお手伝いをしていただく。一つ一つの 動作や行動を感じ取り、現状の把握に努めて			
	*1		ig、特徴など様々な情報をもどに、グア・又抜を受けることができている	C. あまりできていない	います。ご本人様やご家族の要望に柔軟に 対応し、個々の満足度を高めるよう支援して			
				D. ほとんどできていない	います。			
			•	A) 充分にできている	医療連携を結んでいる看護師と連携を取りな		A) 充分にできている	
	42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面 について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受け	B. ほぼできている	がら、日頃の健康状態や医療面での個々の 様子や状況等を報告、相談しています。利用		B. ほぼできている	特になし
			ることができている	C. あまりできていない	者様が安心して過ごせるよう、医療的な支援を行っています。		C. あまりできていない	1910-80
				D. ほとんどできていない	21,7 33 61,7 0		D. ほとんどできていない	
			•	A) 充分にできている				
4	43		本人は、日ガのベー人で、これまでの春らしの首	B. ほぼできている	その日の気分やおー人おー人のペースを大切にしながら、可能な限り個別性のある支援			
	40	慣にあった生活ができている	C. あまりできていない	が出来るよう努めています。				
				D. ほとんどできていない				
				A) 充分にできている	入居者様に馴染みのある日用品や家族写真		A) 充分にできている	
4	44		本人は、日方のなしみのもので、人切にしている	B. ほぼできている	の貼付、テレビを置いたり等、利用者様のライフスタイルに合わせた環境作りを一緒に行		B. ほぼできている	特になし
			ものを、身近(自室等)に持つことができている	C. あまりできていない	い、居心地良く生活出来るよう配慮しています。		C. あまりできていない	
				D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
				A. 充分にできている				
4	45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができてい	B. ほぽできている	ご本人の意向、希望や気分に応じて臨機応 変に対応し、催事に参加できるようにしていま	(東田様)催事参加は?		コロナ前は運動会や花見に参加してましたが、今はドライブがてら花見に連れて行って
			ত	C. あまりできていない	す 。			ます。施設の行事には、みんな参加できるようにしています。
				D. ほとんどできていない -				
				A. 充分にできている				
4	46		本人は、自分ができること・できないこと、わかる こと・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみ	B. ほぼできている	本人の能力を把握し、できることはしてもら い、できないことでも、職員が手伝いながらで			
	40		ごとを行うことができている	C. あまりできていない	きるようにしています。			
				D. ほとんどできていない				
			(A) 充分にできている			A) 充分にできている	(海様)利用老様同士のレニブルレかちリナナ
4	47 本人が持つ力の活用	本人が持つ力の活用	や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることがで	B. ほぼできている	利用者様同士の関係性などにも配慮しながら 会話ができるよう環境づくりをしています。		B. ほぼできている	(迫様)利用者様同士のトラブルとかあります か? たま にあったりしますが、そのときは職員が間に
			きている	C. あまりできていない			C. あまりできていない	入ったり、席離したり対応しています。
				D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	B. ほぼできている	知人の方に手紙を書いたり、電話されたりします。又、知人の方も来所されます。 これからも昔馴染みの方と場を大事にして地域の行事にも参加させていただきます。	特になし		
49	総合	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々 と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくること ができている	B. ははできている	旬な話題や地元の話や昔のことを教えていただいたりしています。一人一人に寄り添い、一人一人にあった支援、介護を行い、穏やかな生活が出来るようにしています。	特になし	A) 充分にできているB. ほぼできているC. あまりできていないD. ほとんどできていない	