

サービス評価結果報告書

令和 5 年 12 月 16 日

事業所名	グループホームあったかハウス東市来
担当者名	山崎 あや子

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 の実施日	2023 年 12 月 10 日	自己評価の 実施人数	(15) 人
-----------------	------------------	---------------	----------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	2023 年 12 月 15 日	出席人数 (合計)	(5) 人
出席者 (内訳)	■事業所職員 (2) 人 ■地域住民の代表者 (2) 人 ■市職員・包括支援センター職員 (1) 人 □利用者 () 人 □利用者の家族 () 人 □知見を有する者 () 人 □その他 () 人		

【 提出書類 】

認知症対応型共同生活介護 (介護予防含む)
■ ※要提出 (別紙2の2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先 日置市介護保険課給付係

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4672900158		
法人名	医療法人 誠心会		
事業所名	グループホームあつたかハウス東市来		
所在地	鹿児島県日置市東市来町長里880-15		
自己評価作成日	令和5年12月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・①「ゆっくりゆったり、けれどもしっかり」の理念に基づき仕事優先ではなく、利用者様優先に考え、その行動をとっています。また、②「あつたか地域で、あつたか交流、みんなで作ろうあつたかの輪」の理念を掲げているように、新型コロナウイルス感染が落ち着いてきたら、地域の協力を頂きながら交流を図って行きたいと思います。、毎月自治会長さんが持ってきてくださる地域の情報を確認し、協力できることはさせていただきようとしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念「1.ゆっくり ゆったり けれどももしっかり」「2.あったか地域であつたか交流 みんなで作ろうあったかの輪」の実現の為、両フロア内と玄関、話所に掲示しています。申し送りやミーティングの際に唱和し、職員間での共有を図っています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、現在交流は控えています。自治会に加入しており、交流会やボランティアなどで交流を図れる体制を作っています。毎週一回の介護ボランティアの方については、感染症拡大が落ち着きましたら再開できる体制にあります。	交流会は生き生きサロンに参加されてもいいと思います。以前は女性部の方が施設に来て交流を図っていた。地域住民の高齢化が進み、交流会が難しくなっていると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	偶数月に、第三者委員会、支所等に現状報告を行い、話し合いの中でご意見ご要望を頂きながら取り入れ、サービス向上へ活かしています。新型コロナウイルス拡大防止の為、集まれないときは、書面にて報告を行っています。	月ごとの報告によって第三者のの目に触れ、問題がないかの確認ができています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議に参加された際、情報提供等連絡を取れるよう取り組んでいます。新型コロナウイルス拡大防止の為、集まれないときは、書面にて報告を行っています。	定期的に市の職員も参加しており、情報共有ができています。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のミーティングで身体拘束について委員会を行っています。また年2回ZOOMにて法人内のグループホームや小規模多機能ホーム等との研修も行っていきます。入居者一人ひとりに合わせた声掛けやケアを行い、支援していけるよう取り組んでいます。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月のミーティングで虐待防止について委員会を行っています。年2回ZOOMにて法人内のグループホームや小規模多機能ホーム等との研修も行っていきます。声掛けの仕方一つで印象が変わるため、勘違いや誤解のないように心がけ、安心して生活していただけるように支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	対応が必要な入居者がいるときは、運営者の指示に従って説明、アドバイスを行う支援体制ができています。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に事業所の重要事項やケアに対する考え方や取り組み、対応可能な範囲についての説明をしています。利用料金や生活で起こりうるリスク、重度化対応、医療連携体制について詳しく説明し同意を頂くようにしています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会に来られた時などに、ご家族に本人の状況をお伝えしています。家族・本人からの要望は受け入れ、職員間で解決できるところは解決し、検討することは、運営者、関係者に相談して検討しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回の管理者会議にて、相談会の機会があり、そこで出た内容や助言をホームに持ち帰り、管理者はミーティングや申し送り、申し送りノートを活用して職員へ報告し共有しています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面接も運営者が関わっており、職員一人ひとりについても、管理者との個人面談にて個々に合わせた業務を遂行できるように指導されています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療・介護について専門の方による研修体制が整っています。管理者、計画作成担当者だけでなく、職員全員が外部の勉強会、法人内の研修に積極的に参加できるような体制がと整っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内のグループホーム間で、意見交換ができる状況にあります。事業所連絡会を通じ、他の事業所との交流が図れるように取り組んでいます。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者は人生の先輩であるという思いを全職員で共有しています。ご本人の持っている機能や趣味、経験を活かせる機会を作ったり、ほかの利用者と馴染みの関係作りができるような場面を作っており、穏やかに生活頂けるように支援しています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の今まで過ごしてきた生活歴や環境、馴染みの関係をお聞きし、理解しながら一人ひとりに合わせた対応ができるように努めています。	運営推進委員では、この設問に対して返答が難しい。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

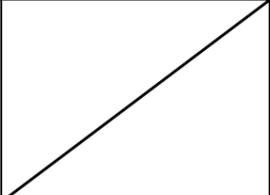
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの思いや望む暮らしをお聴きし、ご家族に相談しながら、ご本人の思いに少しでも近づけて行けるように支援しています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族と関わっていく中で、ご意見やご要望を尋ね、反映させています。また、職員間でも意見交換を行い、ケアプランにつなげています。	運営推進委員としての意見の挙げようがない。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が気付いたことや、利用者の状態変化は個々のケア記録に記入し、健康状態や日々の暮らし、本人の言動・行動、エピソード等を記録しながらケアプランに反映させています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の状態を職員間で共有しながら、変化があった時は家族に報告し協力をいただきながら支援しています。	リハビリができるようになることが事業所の多様化につながるのではないかと。現状はリハビリができないので、できるようであれば施設の経済支援の裏づけがほしい。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域住民の方や、ボランティアとの交流を行い、また、消防・学校関係からの定期的な訪問により、周辺からのご理解・ご協力が得られる体制ができています。地域住民の方やボランティア、学校との交流は控えていたが、徐々に実施して行きたいと思っています。	地域住民の高齢化により、交流が難しくなっている。今後も難しいと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者本人やご家族が希望されるかかりつけ医となっています。受診や通院はご本人の希望に応じて対応しています。また、事業所での協力で医療を受けられるようご家族と協力しながら通院介助を行っています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には本人に関する情報を入院連絡票にて医療関係者に提供し、職員が見舞うようにしています。感染症拡大防止の為直接見舞いにいけない場合は、電話で状況をお聞きし、把握に努めています。また、ご家族とも情報交換しながら、回復状況等速やかな退院支援につなげています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化、終末に対する対応方針を定め、家族、医師、看護師を交えて話し合いを行っています。また、状態の変化があるごとに、ご家族の気持ちの変化や思いに注意を払い支援につなげています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	消防署の協力を得て、緊急時のマニュアル、消防訓練による心肺蘇生法等を行い、初期対応の訓練に取り組んでいます。利用者一人ひとりの状態を把握し、急変時・事故発生時に備えての対応の仕方などをミーティング等で勉強会を行っています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	4月と10月の年2回、利用者と一緒に消防訓練を行っています。地域の協力体制については、自治会にお願いしたり、運営推進会議で議題を出し、協力体制を整えています。また、近隣の職員や寮生からの応援体制が取れるようにしています。	年1回は自治会も参加しての訓練を行っている。今後も前もって連絡をいただければ、参加していきます。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの人格を尊重し、その方の方に合った対応を心がけるよう、ミーティング等で話し合っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の日々の生活に合わせ、心身状態に合った個性のある支援を行っています。何か要望や希望があった時は、職員で話し合ったり、ご家族に相談しながら対応しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの好き嫌いをお聞きしながら把握に努め、その方に合った食事を提供しています。食べたいものがあつた際は、職員間で共有し、献立を作る際に活用しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分量の摂取状況を、毎日チェック表に記録し、職員間で情報共有しています。また、入居者に合わせておかいゆ、刻み、トロミなどで対応しています。献立を作る際は、メニューや材料が偏らないように注意しています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者一人ひとりに合った口腔ケアの対応をし、清潔保持に努めています。また、週3回のポリデント洗浄も行っています。毎月1回訪問歯科にて診療していただき、アドバイスや指導をいただいています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者一人ひとりの排泄状況をチェック表に記録し、排泄パターンの把握に努めています。定時のオムツ交換やトイレ誘導を行うとともに、本人の訴えがあつた時は速やかに誘導を行い清潔保持に努めています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の健康チェックを行いながら、週2回の入浴ができるように支援しています。拒否がある場合は無理強いせず、タイミングを見ながら、入浴できるときに対応しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中のレクリエーション活動などで体を動かしていただき、夜間の安眠につなげています。また、寝付けない時は声掛けを行い、落ち着くまで見守りを行い対応しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が1週間単位で保管し、入居者一人ひとりの服薬状況を把握しています。誤薬防止のため、職員2名で名前と服薬時を確認し、手渡しにて服用してもらっています。服用し終えるまでの見守りもしっかり行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりに合った役割や楽しみを職員間で共有しています。洗濯物をたたんで頂いたり、新聞たたみをしていただいています。	お楽しみ会や催し等で協力が必要なときは、委員を通して連絡していただければと思います。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	天気や本人の気分など、状況に応じて季節を肌で感じてもらうために、日光浴や駐車場の散歩、行事の見学など行っています。新型コロナウイルス感染拡大予防のため、行事の見学は控えていますが、玄関先での日光浴などされています。	家族の協力と理解が必要なため、協力を頂ける家族に連絡する。家族の理解と保証がないと外出は難しいところがあると思う。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	必要なときは家族へ連絡し、預り金として管理し、ホームでの買い物の際に買いに行っています。また、預かったお金は、ご家族が来られた際に定期的に一緒に確認しています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族からの希望があった際は、電話や手紙を出せるように支援しています。ご家族の面会や電話があった際には状況報告しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者に合わせて使いやすく馴染みの物を取り入れ、心地いい空間を作れるようにしています。フロアの飾りつけや家具の配置は、利用者と一緒に考え、利用者が使いやすいようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に利用者本人の思いをご本人やご家族にお聴きし、希望に合わせて支援しています。また、日々の暮らしの中でご希望があれば、その都度お聞きし、対応しています。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人や家族から、これまでの生活歴などをお聴きし、その情報を職員間で共有し、支援につなげています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の毎日の健康チェックを行い、状態の把握を行っています。異常があればすぐに医師や看護師に相談し、対応しています。また、利用中一人ひとりの持病や、注意する点を職員全員が把握し、本人に合わせた支援を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員間で本人の状況を共有し、利用者一人ひとりのペースに合わせて対応できるように支援しています。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者が持ってきたものや、家族からお預かりしたものは、本人の自室内で目につきやすいところ、手の届くところ、本人が希望する場所に配置しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人や家族の希望に応じて外出できる体制ができていますが、新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から、お控えいただいています。	人員も限りがあり、リスクもある中で、全部に対応するのは難しいと思われる。家族の同意の素であれば可能な部分もあると思う。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの状況を把握し、職員間で情報共有しながら支援しています。また、できないことやわからないことは、職員と一緒にしながら支援しています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつや、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者が楽しみながら生活を送れるように、会話をしやすい雰囲気づくりに努め支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>地域の方の面会や、交流会にて地域の方々との関わりを支援できる体制ができていますが、現在面会や交流会は、新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から、お控えいただいています。</p>	<p>この質問に対してはできる可能性はないと思われる。質問自体がおかしいと思う。</p>		
49	総合	<p>本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>全職員は日ごろの挨拶だけでなく、利用者一人ひとりと声掛けや介助をしていく中で信頼関係を築いていけるように支援しています。地域の方の面会や交流会ができるときは、職員も中に入ること、親しい関係を築けるよう支援しています。「この施設に入って良かった。ここにいていいんだ。」と安心して過ごしていただけるように、利用者の気持ちに寄り添っています。</p>	<p>施設内は大丈夫。あとは近隣住民との交流ができれば尚良いと思う。</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>運営推進委員としては評価できない。</p>

2. 目標達成計画

事業所名 あったかハウス東市来

作成日 令和6年2月17日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	利用者の状態を職員間で共有しながら変化があったときは家族に協力をいただきながら支援している。	6ヶ月間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。