

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4673100097		
法人名	医療法人 誠心会		
事業所名	グループホームあつたかハウス松元		
所在地	鹿児島県鹿児島市石谷町1211番地23		
自己評価作成日	令和5年11月22日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①「ゆっくりゆったり、けれどもしっかり」の理念に基づき、仕事ばかりを優先するのではなく、個々の利用者様の状態や意向に合わせた支援を行っています。
②「あつたか地域で、あつたか交流、みんなで作ろうあつたかの輪」の理念を掲げているように、地域との交流や、地域の活動に少しでも協力できることは行っていけるように、地域の情報をお聞きしながら協力できることはさせていただくようにしています。これまで感染症対策等あり、外での活動を控えていました。今後も対策は継続しつつ、地域との関りを行っていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

サービス評価結果報告書

令和 6年 4月 20日

事業所名	グループホームあつたかハウス松元
担当者名	管理者 永尾みさと

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価の実施日	令和 5年 11月 22日	自己評価の実施人数	(11) 人
-------------	---------------	-----------	----------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和 6年 1月 17日	出席人数 (合計)	(7) 人
出席者 (内訳)	<input checked="" type="checkbox"/> 事業所職員 (2) 人 <input checked="" type="checkbox"/> 地域住民の代表者 (2) 人 <input checked="" type="checkbox"/> 市職員・包括支援センター職員 (1) 人 <input checked="" type="checkbox"/> 利用者 (1) 人 <input checked="" type="checkbox"/> 利用者の家族 (1) 人 <input type="checkbox"/> 知見を有する者 () 人 <input type="checkbox"/> その他 () 人		

【自己評価の公表等】

利用者及び家族への送付日	令和 6年 4月 10日	公表の方法	送付
--------------	--------------	-------	----

【 提出書類 】

<input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 (介護予防含む)
※要提出 (別紙 2 の 2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール
<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 (介護予防含む)
※要提出 (別紙 2 - 2) 事業所自己評価、(別紙 2 - 4) サービス評価総括表

※提出先 鹿児島市介護保険課給付係

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ゆっくり、ゆったり、けれどもしっかり」「あったか地域であったか交流皆でつくろうあったかの輪」を玄関や詰所に掲げ、日々の朝礼で唱和し、日々意識してケアに当たるように努めている。そのほか、法人の理念等も唱和している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のためここ数年、地域交流を控えていたが、徐々に外に出る機会作りを再開し始めている。地域交流の機会が少ない分、施設内行事や日々の体操や会話等充実した一日が送れるように努めている。またご家族様や地域の方から頂いた野菜を紹介するなど季節感を感じていただけるようにしています。	これまで、感染症対策の観点から外部との接触が少なくなっていたが、来年度からは地域の活動の参加を徐々に増やしていきたい。運営推進会議等を通じて地域の情報を収集していく。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度より運営推進会議を再開しており、書面だけでなく直接、状況報告のほか、意見をうかがう等ができています。また、運営推進会議の内容は職員へも報告し、サービス向上に活かせるよう努めている。	今年度一年、無事開催することができた。今後も、施設内の状況や活動の報告を行い、様々な意見をうかがって、サービス向上につなげていく。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様ご家族様の相談、地域や外部からのご相談も必要時は連携を図ることができるよう、対応を行っているが、感染対策上、現在でも外部との関りが少ないので、今後積極的に取り組んでいきたいと考えている。	市や地域とのつながりを保てるよう、状況に応じて連絡を密に取って、協力関係づくりを行っていく。来年度はさらに積極的に取り組んでいく。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月身体拘束廃止委員や高齢者虐待防止委員会など開催し施設内の発生有無の確認や他事業所の事例問題を出して当施設ではどのような対応を行っていくか検討をしている。また年2回以上は勉強会を行って、知識を深め、意識の再確認を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1回委員会にて事例等を通じて高齢者虐待についての検討や、学ぶ機会を持っています。また、日頃から職員の言動にも注意を払い不適切な言動が見られないように指導しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人全体による勉強会があり、当日出勤でなかった職員は後日資料を確認するようにしている。対応が必要と思われる利用者がある場合には、アドバイスを行い支援できる体制となっている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前に説明を行い、質問等を伺い、理解・納得していただいている。退去後は関係機関等と連携支援している。また、契約改定等あった場合は、契約書と説明文を添え郵送し、質問や疑問点は直接または電話にてわかりやすく説明することで理解・承諾をいただけるように努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電話や、面会等の来所時に意見・意向を聞かせていただいている。また玄関に相談箱を設置している。直接ご家族から相談があった場合は管理者へ報告し話し合い早急に対応できるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A2名 B2名
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ミーティングや勉強会の際に意見を出せる機会を作っている。また必要に応じて随時個々に話すことができる機会を設けている。意見を言える雰囲気づくりに努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月、代表者との会議があり、現場の状況(入居者・スタッフ)の報告・相談をしている。各自が向上心を持って働けるよう、また家庭の事情等に合わせた労働時間で勤務できるように職場環境・条件の整備に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人全体でインターネットでの研修を行っている。また、様々な資格取得に取り組めるよう、法人内で専門の研修も計画しており申し込みれば参加できるようになっている。介護技術に関しては入職時は1対1で指導を行って、技術を高められるよう配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A3名 B1名
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他事業所の職員と交流・ネットによる勉強会参加によりサービスの質を向上させる取り組みを行っている。また、毎月法人代表者と各管理者との会議の中で、ほか事業所の取り組みを聞いたり、見学に行くなどの意見聴取を行い、実施している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の以前の生活習慣・風習をお聞きした際は、職員全体で共有している。会話や軽作業、レクリエーションを通じて信頼関係を築けるように努めている。また、職員研修の際に、入居者様側の立場体験や事例検討等を行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の一人一人の生活習慣を生かした生活ができるように支援している。入居者様の以前からの友人や近所の方などの面会や電話があった場合は、本人・ご家族の同意があれば、交流できるよう適時対応している。	ご本人やご家族の希望があれば、外出、面会などできるように支援していく。電話なども希望があった際は対応していく。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コミュニケーションの機会をつくり、入居者様の意向をお伺いしたり、意思疎通の困難な方には日常の行動を把握しご家族からこれまでの生活や意向を伺い、把握ができるように努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様ご家族様の意向をうかがい、担当者会議でご本人の意向に沿えた生活できるよう介護計画作成を行っている。また毎月各フロアで会議をし、入居者様ごとのモニタリングを行っている。	本人やご家族、職員のほか、主治医や理学療法士など意見を伺い、ご本人の状態にあった計画を作成していく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A3名 B1名
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の日常生活の様子を観察し気づきや介護方法の工夫など、介護記録のほか、申し送りノートにも残して職員間での共有をしている。また担当者会議でも話し合い、介護計画の見直しに生かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状況変化において、ご家族様・本人の安心が得られるよう状況に応じて柔軟に支援を行っている。本人の状況変化があった際は都度、ご家族へも電話にて報告を行っている。また、その状況に応じて必要な関係機関等がある場合は適時連携を行っている。	ご家族への報告や、協力支援をいただいたり、関係機関との連携を図るなどして、状況に応じた対応が行えるようにしており、今後も継続していく。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策にて現在も外出等の機会が少ない。しかし、地域の方から野菜をいただいた際は入居者様へお伝えしたり、野菜の下準備を一緒に行うなど、季節感を味わっていただいている。	外に出る機会が増えてきている。地域資源を活用しながら、ご本人のできる事を活かせるよう工夫を行っていく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の希望を伺い、居宅療養管理指導（内科・歯科）にて適切な医療が受けられるように支援している。緊急時の主治医との連携・協力医療機関との医療連携も整えています。必要に応じて他の医療機関との連携も図り、受診ができるよう対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時にはご家族同意のうえ、本人に関する情報を医療機関に提供し、口頭でも詳しく説明するようになっている。洗濯の支援や電話にて情報収集などして、ご家族へもお伝えし速やかな退院へ繋げるようになっています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご家族様へ看取り介護や終末期について説明を行い、またその時期が訪れたときは再度希望を確認し、ご家族様・主治医・看護師・職員全員と方針を話し合うようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	* 職員の意見がA,Bに分かれた。 毎月事故防止委員会を開催し、施設内のヒヤリハット報告内容から検討会を行っている。また勉強会にて緊急時の対応について学び職員全員が初期対応ができるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回防災避難訓練を行っており、うち1回は消防松元分遣隊に立ち会っていただき指導を受けている。地域の方に災害時にご協力をお願いしている。また災害発生時は事業所を避難所として活用できるように対応している。	防災訓練のほか、研修も行っており、全職員が非常時に対応できるようにしている。地域とも協力体制を築けるよう、情報共有を行っている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の一人ひとりの人格を尊重・理解し、ミーティング時に個々に合わせた言葉使いや対応を心掛けるように全職員に周知している。毎月の身体拘束廃止委員会や高齢者虐待防止委員会時に普段の介護方法や声かけの見直しを行っている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A3名 B1名
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その人らしく、その日の体調や気分に合わせて生活が送れるように支援している。起床・臥床時間、食事や入浴時間、散歩等おひとりお一人の状態や思いに配慮しながら柔軟に対応するようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	野菜の皮むきなど直接食材に触れていただいたりひとり一人の好みや季節のものを献立に取り入れることで楽しく食事ができるような雰囲気を作れるようにしている。またアレルギー食以外に嫌いな食べ物等へも別メニューにするなどの対応を行っている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A2名 B2名
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分摂取量を毎回チェックし、職員全員が把握できるようにしている。状態に応じて刻み食・ミキサー食など変更し食事量が少ない入居者様は主治医に相談し栄養補助ドリンクの摂取をうながし栄養保持に努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回歯科医師による診察・歯科衛生士による舌・義歯洗浄口腔ケア及び指導を受け、毎食後助の必要な方は口腔ケアを行っている。また歯間ブラシなど個々の口腔状態に応じて購入使用していただいている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	24時間型の排泄チェック表を作り入居者様個々の排泄パターンを把握し、声かけ誘導することでトイレで排泄できるよう支援している。またホットミルクの提供や、軽い運動を促すことで便秘予防に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ひとり一人の希望を確認し好きなタイミングで入浴していただけるようにしている。入浴の拒否がある入居者様には翌日に変更したり、清拭や足浴、更衣を勧め清潔が保持できるように支援している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の生活習慣を考慮し午睡の時間、夜間の就床時間等に配慮している。希望に合わせて、夜間もテレビを観られるなども対応を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりで使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の説明書を個々のファイルにつづり職員全員が把握できるようにしている。服薬時は職員とご本人で名前を確認し確実な服薬支援に努めている。内服の変更があった際は職員全体へ周知し、状態変化等の確認を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	* 職員の意見がABに分かれた。 入居者様のそれぞれの生活歴に応じた力を発揮していただけるよう洗濯物、新聞たみや食事の下準備等の軽作業をお願いしている。嗜好品は本人の希望があった場合はご家族へ連絡し差し入れをお願いしたり購入の支援を行っている。	これまでの生活歴をお聞きし、好まれる役割を行っていただいている。嗜好品や楽しみ事はご家族にも協力をいただくようにしており、喜んでくださっている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策をしつつ、外出の機会を作ることができるよう配慮している。ご家族の協力を得ながら、ドライブに出かけられたり、外出していただいたりしている。	施設内行事でのドライブを再開している。最近では入居者様から買い物の希望もあり、検討している。また、ご家族との外出も希望があれば支援をしている。		
37	お金の所持や使うことへの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望される入居者様はご家族同意のもと、お金を所持して頂いている。買い物の依頼があれば、ご家族にお願いしたり職員で対応したりしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的にお便りを送付し状態報告を行っている。希望される入居者様・ご家族様には適時電話の支援も行っている。また、携帯電話を所持している方もいらつやる。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フロアの数か所にソファを置いており、窓際や陽の当たる場所には肘置き付椅子を置いている。入居者様がそれぞれ好きな時間に好きな場所で過ごすことができるように考慮している。フロアや各居室は毎日清掃し、家具や車いす等の配置場所に常に配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目 (利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室でテレビを楽しまれたり、新聞を読んだり、日中はフロアでくつろぎ過ごしたり個々に応じた支援を行っている。意思疎通の困難な方は、日常の行動を踏まえ安全に行動できるように支援している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の友人や知人など、本人・ご家族の同意が得られれば、面会や電話など行えるよう対応している。また、本人やご家族から以前の暮らし方などお聞きし、個々に合った支援を行えるよう配慮している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日体調確認を行い、必要に応じて医療機関の受診を支援している。食事・排泄・入浴等清潔面に対しても個々の状況に応じてケア・支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	* 職員の意見がBCに分かれた。 個々の、入居者様のペース・健康状態に合わせた日常生活が送れるように支援しているが、食事に関しては遅食となった場合、あまり長い時間取っておくことも難しいため希望に添えない場合もある。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人がこれまでの生活の中で大事にしてこられた物など持ち込み、置いている方や、なくなった家族の写真や、それに添える花を置かれたり、ご家族等の写真等を飾ったりして頂いている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	* 職員の意見がBCに分かれた。 感染症対策もあり、希望に応じて適時外出ができない場合もある。職員が支援できない場合は、ご家族へ連絡し、協力をいただいている。なるべく希望に添えることができるよう心掛けている。	ご本人の体調や、希望の場所にもよるが、戸外に出かけられるように支援している。ご家族にも協力をいただいております。今後も希望に添えることができるように対応していく。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物やエプロンたため、野菜の下ごしらえなどご本人の能力に応じて行っていただいている。日常の動作では車いす駆動・歩行できる方は近くで見守り、自立支援につなげるように支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護やレクリエーションの場で職員やほかの入居者様との会話の機会作りを行っている。また、それぞれの残存機能を生かした作業・行動を見守りながら、安全に行っていたるように支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A3名 B1名
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策にて直接的な交流はまだ少ない状況である。職員が中間に入り、地域の情報を仕入れるなど工夫を行っている。地域の方と交流が再開できるための、連携はつなげている。	多くの人がいる場所への外出が難しい事があるが、少しでも近隣や地域との関りを持つことができるように、機会を増やしていく。		
49	総合	本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よい日々をおくることができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部の人との交わりの少ない中、施設行事や日々のレクリエーションを充実させ、また、健康状態の把握 異常時の早期受診、治療につなげる事で本人・ご家族様にも安心して過ごしていただけるよう対応している。天気の良い日は庭に出たり、ドライブに行く行事も計画し、閉塞感のない暮らしができるよう支援を行っている。	前年度とくらべ、外に出る機会が増えている。施設内庭でも農作物の収穫や日光浴など活発に過ごすことができる時間が増えている。また、家族とのつながりや、体調面など生活全般に安心して暮らすことができるよう、支援を続けていく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

(別紙4(2))		事業所名 グループホームあったかハウス松元			
目標達成計画		作成日: 令和 6年 3 月 30 日			
<p>目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。</p>					
【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	感染症流行に伴い、地域との交流機会が少なくなっていたが、徐々に外出の機会づくりを再開し始めている。それでも日常的な交流には至っていない状況。	こ感染防止対策は継続しつつ、運営推進会議等を通じて地域の情報収集や施設内の状況報告を行い、つながりを保ち、交流を図っていく。	・地域行事等の情報収集 ・地域行事の見物できる機会づくり ・地域の方からいただく野菜の紹介 ・地域の方との交流の機会づくり	12ヶ月
2	4	市町村担当者と必要に応じて連絡を取り合っているものの、積極性に欠けるように感じられるため、来年度はさらに積極的に協力関係を築いていきたい。	事業所での取り組みや施設内の実情など市の担当者と密に連絡をし、良い協力関係を築く。	・運営推進会議を活用した、状況報告 ・松元支所との連絡機会づくり	12ヶ月
3	20	感染症対策により、入居者様の外出機会がこれまで非常に少なかった。徐々に増えてきているが、地域資源を活用した入居者様の力を発揮が思うように行えていない状況。	施設内だけでなく、外でも本人の力を発揮することができるよう、地域の情報収集のほか、外に出る機会作りを行っていく	・運営推進会議を活用した、情報収集 ・市役所、支所からの情報収集 ・入居者様の外出機会づくり	12ヶ月

4	43	日頃より個々のペース、これまでの暮らし方に合った生活を送ることができるよう支援しているが、食事や入浴など希望に添えない時間帯もある。	本人のペースにあった暮らしができるよう、可能な限り、希望に添える過ごし方ができるように支援をしていく。支援の難しい時間帯を希望の場合は、その都度、意見を伺い、話し合い、少しでも意向に添えられるよう対応していく。	・食事や入浴の時間は難しい時間帯もあるので、その時間は了承いただいたうえで、可能な限り希望をうかがう。 ・これまでの日課や習慣などをうかがう	12ヶ月
5	45	戸外外出や催し事など感染症対策をしつつ、増やし始めているが、人の多い場所など避けている。本人からの希望があっても職員の対応が難しい場合はご家族に協力をいただいて外出していただく場合もあるが、限られた方となっている。	本人の希望に合わせた活動、外出ができるように支援を行っていく。また可能な場合はご家族にも協力をいただく。	・外出が難しい方でも外の散歩などできる機会作り ・本人の意向確認 ・ご家族等との協力体制づくり	12ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。